



Vuistregels 'hulp bij online fraude'

Meldpunten en hulpverleners zorgen er samen voor dat slachtoffers van online fraude de best passende hulp krijgen. Ook jij hebt hier dus een belangrijke rol in. Om de best passende hulp te krijgen, dienen slachtoffers in de meeste gevallen een aantal belangrijke 'haltes' te passeren. Een halte 'missen' kan ervoor zorgen dat ze langer bezig zijn dan noodzakelijk is en in het slechtste geval niet de juiste hulp krijgen. Om dat te voorkomen vind je hieronder een overzicht van belangrijke haltes voor hulp bij online fraude. We hebben ze verpakt in een aantal handige vuistregels.

Vuistregels ‘hulp bij online fraude’

1. Heeft het slachtoffer contact opgenomen met de bank?

Vuistregel: Meld de fraude altijd zo snel mogelijk bij de eigen bank. Mogelijk kan de bank verdere schade voorkomen.

2. Heeft het slachtoffer aangifte gedaan bij de politie?

Vuistregel: Doe altijd aangifte. Bij voorkeur online via politie.nl, maar je kunt ook naar het politiebureau gaan om aangifte te doen. Aangifte doen is noodzakelijk om daders op te kunnen sporen en/of de kans te verminderen dat anderen slachtoffer worden. Ook is aangifte een vereiste om de schade die je hebt geleden te kunnen verhalen.

3. Heeft het slachtoffer financiële schade geleden?

Vuistregel: Als je schade hebt geleden, kun je die misschien terugkrijgen. Veel mensen hebben schade geleden en willen die graag terugkrijgen. Afhankelijk van je persoonlijke situatie kunnen verschillende partijen je daarbij helpen.

4. Ervaart het slachtoffer psychosociale problemen door het slachtofferschap?

Vuistregel: Als je slachtoffer bent geworden van online fraude kun je psychosociale problemen ervaren. Dat is heel normaal. Je hebt bijvoorbeeld negatieve gevoelens of gedachten van schaamte en schuld, en problemen die te maken hebben met andere mensen of instanties. Ervaar jij dit soort problemen? Dan kan Slachtofferhulp Nederland je helpen. Slachtofferhulp Nederland is gespecialiseerd in hulp aan slachtoffers. Via Slachtofferhulp Nederland kun je ook in contact komen met mensen die een vergelijkbare ervaring hebben gehad (lotgenoten), zoals online fraude of datingfraude.

5. Waar is het slachtoffer naar op zoek?

Vuistregel: Jouw specifieke vraag, behoefte of ervaring bepaalt waar je het best een melding kan doen of met welke organisatie je het best contact opneemt. Voor verschillende typen fraude bestaan namelijk verschillende meldpunten. Waar je als slachtoffer de best passende hulp kan vinden, hangt af van jouw specifieke behoefte of de fraudevorm waarvan je slachtoffer bent.

Specifieke informatie, behoefte of melding	
Aangifte doen	Politie
Identiteitsfraude	CMI (Centraal Meldpunt Identiteitsfraude)
Beleggings- of kredietfraude	AFM (Autoriteit Financiële Markten)
Aan- en verkoopfraude	ACM (Autoriteit Consument en Markt) , specifiek de site Consuwijzer .
Psychosociale hulp	SHN (Slachtofferhulp Nederland)
Contact met lotgenoten	SHN (Slachtofferhulp Nederland) , pagina ‘contact met lotgenoten’
Hulp bij schadeverhaal	SHN (Slachtofferhulp Nederland) of Fraudehelpdesk (FHD)
Juridische hulp	SHN (Slachtofferhulp Nederland) of Het Juridisch Loket
Het is niet duidelijk wat het slachtoffer precies is overkomen, of het slachtoffer is al overal geweest maar wordt naar eigen zeggen niet voldoende geholpen.	
Verwijs door naar	FHD (Fraudehelpdesk)
Wat kan het slachtoffer nóg meer doen?	
Melding maken bij online platform en/of dienstverlener die bij de fraude ‘betrokken’ was of waren	De persoon kan ook een melding doen bij organisaties die bij de online fraude ‘betrokken’ waren. Daarbij kun je denken aan het online platform waar de fraude plaatsvond of de betaalpartij die erbij ‘betrokken’ was. Op die manier kunnen deze partijen ervoor zorgen dat nieuwe slachtoffers zoveel mogelijk voorkomen worden.